

SOAL KIT

FAQs (Häufig gestellte Fragen)

Frage 1	Ich komme nicht ins Programm, weil ich nicht weiß, welchen Benutzernamen und Kennwort ich im Anmeldedialog eintragen soll.
Antwort	Bei der ersten Anmeldung nach der Installation geben Sie bitte als Benutzernamen "Admin" und kein Kennwort ein.
Stichworte	Anmeldung, Login, Benutzername
Frage 2	Systemmeldung "Die Angabe <Betreuung von> fehlt". Was muss ich tun?
Antwort	Ins Formular Kinderdaten des betreffenden Kindes gehen und die Registerkarte Betreuung wählen. Wird im Feld "Betreuung vom" oder im Feld "Betreuung bis" kein Datum angezeigt, ist entweder noch kein Gutschein oder Vertrag eingegeben oder die Berechnung dieser Felder konnte bei der letzten Vertragseingabe nicht durchgeführt werden. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor: Im Register Verträge einen beliebigen Gutschein/Vertrag mit [Bearbeiten] öffnen. Dort [Speichern] anklicken und ggf. Meldung "Es sind bereits Leistungsentgelte..." mit [Ja] bestätigen. Dann [Schließen] anklicken. Mit den Aufgaben 23 und 24 des Wartungsassistenten des Tools SoalKitWartung können Sie diese Prozedur automatisch bereinigen lassen.
Stichworte	Kind Betreuungsdaten, Gutscheinvertrag, Sonstige Leistung, SoalKitWartung
Frage 3	Die Änderungsmitteilung lässt sich nicht erstellen, obwohl ich alle Daten eingegeben habe. Was kann ich tun?
Antwort	Die Ursache ist bzw. sind fehlende Angaben in ein oder mehreren Datensätzen. Schauen Sie bitte zuerst in den Systemmeldungen nach unerledigten Aufgaben und arbeiten Sie diese ab. Führen Sie die Funktion "Status der Kinder prüfen" aus. Haben Sie in allen Gutscheinen die Gutscheinnummer oder eine Anmerkung eingetragen? Wenn nein, bitte ergänzen. Wird bei allen betroffenen Kindern im Formular Kinder im Register Betreuung die Betreuungszeit (Betreuung von, Betreuung bis) angezeigt? Wenn nein, gehen Sie bitte wie in Frage 2 vor. Jetzt sollte die Änderungsmitteilung erstellt werden können. Siehe auch Frage 12.
Stichworte	Systemmeldungen, Status der Kinder prüfen, Gutschein, Kinder Register Betreuung
Frage 4	Es erscheint eine Fehlermeldung: „Sie haben als Einstellung der Ereigniseigenschaft den Ausdruck Beim Klicken eingegeben. Dieser Ausdruck hat einen Fehler verursacht ...". Was kann ich tun?
Antwort	Diese Fehlermeldung gibt leider keinen Hinweis auf die Fehlerquelle. Es ist bei Rückfragen allerdings hilfreich, genau zu notieren, wann dieser Fehler auftritt. Eine häufige Fehlerursache sind in diesen Fällen unvollständige Datensätze. Versuchen Sie zunächst mit der aktuellen Version von SoalKitWartung und dort mit dem Wartungsassistenten fehlerträchtige Datensätze zu finden und zu bereinigen. Darüber hinaus sollten Sie prüfen, ob Ihr System den Systemanforderungen von Soal KIT entspricht: Erfüllen Sie die Hardwarevoraussetzungen? Haben Sie für Ihr Betriebssystem die aktuellen Service Packs installiert? Haben Sie für Ihre verwendete Microsoft Office-Version und die verwendete Microsoft Access-Version die aktuellen Service Packs installiert?

Stichworte	Systemvoraussetzungen, Betriebssystem, Office, Service Packs, SoalKitWartung
------------	--

Frage 5	In der Offene Posten-Übersicht erscheinen Einträge mit einer Restforderung von 0,00€. Was kann ich tun, damit diese Forderungen dort nicht mehr erscheinen?
---------	--

Antwort	Diese kann in einigen Fällen nach der manuellen Eingabe von Zahlungseingängen vorkommen, wenn der Betrag der Forderung Cent-Anteile aufweist. In diesen Fällen sollte der Betrag der Forderung (Leistungsentgelt) bearbeitet werden. Ändern Sie den Betrag, indem Sie ihn auf 2 Nachkommastellen runden.
---------	--

Stichworte	Offene Posten, Zahlungseingang, Leistungsentgelt
------------	--

Frage 6	Beim Erstellen eines Betreuungs- oder Folgevertrags für einen Gutschein erhalte ich eine Fehlermeldung (Laufzeitfehler #75). Was ist die Ursache?
---------	--

Antwort	Dieser Fehler tritt in seltenen Fällen auf und weist auf einen ungültigen Dokumente-Pfad in den Einstellungen hin. Bitte korrigieren Sie die Einstellung "Betreuungsvertrag" und ggf. die Einstellung "Folgevertrag", indem Sie die "Datei wählen"-Schaltfläche anklicken und die entsprechenden Word-Vorlagen auswählen.
---------	---

Stichworte	Betreuungsvertrag, Gutschein, Einstellungen
------------	---

Frage 7	Während der Arbeit mit Soal KIT erscheinen unerklärliche Fehlermeldungen. Was kann die Ursache sein?
---------	---

Antwort	Sollten häufiger Fehlermeldungen auftreten, die keinen erkennbaren Bezug zum Soal KIT-Programm haben, sollten Sie prüfen, ob Ihr System auf dem aktuellen Stand ist oder zumindest die Systemanforderungen von Soal KIT in der verwendeten Version erfüllt werden. Sind die Systemanforderungen erfüllt und die Fehler treten weiterhin auf, bitten wir Sie um die Zusendung von Bildschirmfotos dieser Fehlermeldungen und einer kurzen Beschreibung, wann die Fehler auftraten, per Email an soalkit@soal.de . Bitte teilen Sie uns auch mit, welche Betriebssystem-Version und Microsoft Office-Version mit welchen Service Packs Sie verwenden.
---------	--

Stichworte	Systemanforderungen, Support-Formular
------------	---------------------------------------

Frage 8	Was muss ich beim Wechsel eines Kindes in eine andere Kita tun?
---------	--

Antwort	<p>Vorweg: Eine Änderung der Kita und Gruppe in den Kinderdaten funktioniert nicht und wäre auch datentechnisch falsch!</p> <p>Legen Sie einen neuen Kinderdatensatz an, indem Sie in der Kinder-Übersicht auf [Neu] klicken.</p> <p>Wählen Sie im Feld „Kind-Kurzform“ das betreffende Kind aus. Geben Sie die neue Kita und die neue Gruppe ein und setzen Sie den Status auf „aktiv“. Vervollständigen Sie ggf. die weiteren Angaben. Klicken Sie danach auf [> Speichern].</p> <p>Über die Schaltfläche [Sorgeberechtigte] ordnen Sie bitte in den Feldern „Auswahl Adresse“ die bisherigen Eltern-Adressen zu. Geben Sie die Personenrollen ein. Setzen Sie ein Häkchen vor „2. Sorgeberechtigte Person“, wenn diese angelegt werden soll und gehen dann auf [Erstellen].</p> <p>Wechseln Sie im Formular „Kind bearbeiten“ auf das Register „Zahlungsweg“ und ordnen Sie die zahlungspflichtige Person zu. Geben Sie dann die neuen Gutscheine und/oder Sonstigen Leistungen wie bisher ein.</p> <p>Öffnen Sie nun den alten Kinder-Datensatz des Kindes. Löschen bzw. verkürzen Sie alle Verträge, die über das Wechseldatum hinausgehen. Bereits vorgenommene Gegenbuchungen und Zahlungseingänge nach dem Wechseldatum sollten Sie sich zuvor notieren, um diese später den neuen Verträgen zuzuordnen. Achten Sie abschließend darauf, dass das Feld „Betreuung bis“ den letzten Tag in der alten Kita enthält. Wenn nicht, verfahren Sie bitte gemäß Frage 2.</p>
---------	--

Stichworte	Kinderdaten, Sorgeberechtigte, Gutscheine, Sonstige Leistungen, Leistungsentgelte
------------	---

Frage 9	In der Leistungsentgelte-Übersicht tauchen einige Forderungen (FEAs etc.) doppelt auf. Woran liegt das und was kann ich zur Bereinigung tun?
Antwort	Bis zur Version von Soal KIT 2.0 musste jedem Kind eine DebiNr zugeordnet werden, welche in die einzelnen Zahlungen bzw. Forderungen an die Zahlungspflichtigen geschrieben wird. Bei Änderung von Gutscheindaten, werden diese Forderungen neu berechnet und ggf. neu geschrieben. Zur Identifikation der Forderung wird u.a. die DebiNr verglichen. Sollte also die DebiNr geändert worden sein, findet das Programm evtl. keine Forderung mit der aktuellen DebiNr und stellt den Datensatz (Forderung) wieder her. Für den Benutzer erscheint dann die Forderung doppelt. Der Anwender muss dann von Hand die Forderungen mit der alten DebiNr löschen.
Stichworte	Leistungsentgelte, Forderungen, Gutscheine, Zahlungspflichtige, DebiNr
Version	Soal KIT bis Version 1.4.1

Frage 10	Nach dem Zurücksetzen einer mit 'k.Z.' gekennzeichneten DTA-Zahlung erscheint diese nicht mehr in der DTA-Auswahl. Woran liegt das?
Antwort	Um diese zurückgesetzte Zahlung wieder für den Export in eine DTAUS-Datei bereitzustellen, ist folgendes zu tun: <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie die DTA-Auswahl und stellen den Filter Zeitraum so ein, dass die betroffene Zahlung in Bezug auf ihr Fälligkeitsdatum angezeigt werden kann. • Geben Sie im Filter 'Fällig bis' das angezeigte Datum erneut ein und beenden Sie die Eingabe mit der Eingabetaste. • Jetzt sollte die Zahlung wieder erscheinen. Sollte die Zahlung nicht erscheinen, prüfen Sie bitte im DTA-Protokoll, ob die Zahlung dort erscheint. Wenn ja, löschen Sie die Zahlung dort mit [Zahlung löschen].
Stichworte	DTA-Auswahl, DTA-Zahlung, DTA-Protokoll, Soal KIT für Access 2007
Version	Soal KIT 1.4, 1.4.1 für Access 2007

Frage 11	Systemmeldung "Die Leistung konnte keinem Betreuungsvertrag zugeordnet werden."
Antwort	In der Version 2.0 von Soal KIT wurden Betreuungsverträge eingeführt, die u.U. mehrere Gutscheine und sonstige Leistungen in einem bestimmten Zeitraum zusammenfassen. Das Update hat versucht alle bisherigen Verträge den neuen Betreuungsverträgen zuzuordnen. Bei einigen Leistungen ist dies nicht möglich. Um diese den entsprechenden Betreuungsverträgen zuzuordnen, gehen Sie bitte wie folgt vor. <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie den Kinderdatensatz und wechseln Sie zum Register "GS/SL". • Öffnen Sie die nicht zugeordnete Leistung und wählen Sie im Feld Betreuungsvertrag den Vertrag aus, dem diese Leistung zugeordnet werden soll. Achten Sie bitte auf die Zeiträume. Klicken Sie dann auf schließen. Sollte der Betreuungsvertrag für diese Leistung noch nicht vorhanden sein, legen Sie diesen bitte zuerst an. • Wiederholen Sie die o.g. Schritte für jeden Eintrag in den Systemmeldungen.
Stichworte	Verträge, Sonstige Leistungen, Systemmeldung, Betreuungsvertrag
Version	Soal KIT 2.0

Frage 12	Fehlermeldung "... Unzulässige Verwendung von Null."
----------	---

Antwort	<p>Der Hinweis "Unzulässige Verwendung von Null" besagt, dass ein Feldinhalt in ein oder mehreren Datensätzen leer ist. Die ausgeführte Funktion erwartet jedoch einen Wert (Text, Zahl, Datum etc.). Diese Fehlermeldung tritt häufiger in folgenden Bereichen auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Änderungsmitteilung: Hier fehlt in den meisten Fällen die Angabe Betreuung von/bis im Register Betreuung (23,24). Seltener fehlt eine Gutschein-Nummer, das Geburtsdatum oder der Vorname (20,21,22). • Kontrollliste Amt: In den meisten Fällen sind die Gutscheindaten unvollständig. Häufig wurde im Gutschein nach Eingaben die [Speichern]-Schaltfläche anzuklicken, um die Leistungsentgelte zu erstellen oder zu aktualisieren. Seltener sind falsche Datumsangaben. (21,22,23,26,27) <p>Die Zahlen-Angaben in Klammern verweisen auf Aufgaben-Nummern im Programm SoalKitWartung, die bei der Behebung des Fehlers hilfreich sein könnten. Laden Sie sich die aktuellste Version von SoalKitWartung bitte aus dem Software-Bereich auf www.soal.de herunter.</p>
Stichworte	Änderungsmitteilung, Gutscheine, Kontrollliste Amt, Kinderdaten, SoalKitWartung
Version	alle