
Preise und Haftungsausschluss

Alternativer Wohlfahrtsverband - Sozial & Alternativ, Soal e.V., Große Bergstraße 154, 22767 Hamburg
Fax (040) 432 584 - 19 / Email soalkit@soal.de

SOAL e.V. bietet seinen Softwarekunden neben dem Vorort-Service einen weiteren kostenpflichtigen Support-Service an:

die **SOAL Software-Fernwartung**.

GEBÜHREN

Der Preis für die **SOAL-Software-Fernwartung** beträgt für SOAL-Mitglieder für die erste angebrochene halbe Stunde pauschal 25,- € (Mindestgebühr). Fernwartungszeiten die länger als eine halbe Stunde dauern, werden mit einem Stundensatz von derzeit 50,- € in einer Taktung von 0,25 Stunden berechnet. Die **SOAL-Software-Fernwartung** beinhaltet auch die Weiterqualifizierung der Software-Anwender und ist in diesem Sinne eine Fortbildung. Sie ist für SOAL Mitglieder Mehrwertsteuerfrei.

Nichtmitglieder zahlen eine Mindestgebühr von 37,50 € zzgl. MwSt. und für längere Fernwartungszeiten einen Stundensatz von 75,00 € zzgl. MwSt.

Preisänderungen vorbehalten. Es gelten die Preise unserer aktuellen Preisliste.

SOFTWARE

Für die **SOAL-Software-Fernwartung** verwendet SOAL die zertifizierte Fernwartungs-Software Teamviewer, die einen garantierten Datenschutz gewährleistet und millionenfach erprobt ist. Um die Fernwartung durch SOAL zu ermöglichen, lädt sich der Auftraggeber über die SOAL-Homepage www.soal.de das Client-Tool **SOAL-Software-Fernwartung** durch einfachen Mausklick herunter. Per Telefon werden die notwendigen Zahlencodes für eine Freischaltung mitgeteilt. Erst dann kann SOAL auf den Rechner des Auftraggebers zugreifen. Die Verbindung kann jederzeit vom Auftraggeber wieder abgebrochen werden.

BEAUFTRAGUNG UND ERREICHBARKEIT

Die SOAL Software-Abteilung ist nicht dauerbesetzt. Es gibt keinen Anspruch der Auftraggeber auf sofortigen Support. Die **SOAL-Software-Fernwartung** bedarf einer Terminvereinbarung. Eine Terminvereinbarung kommt nur dann zustande, wenn per Mail an soalkit@soal.de die **SOAL-Software-Fernwartung** beantragt wird. SOAL bietet dann in Absprache mit dem Auftraggeber einen Termin für die **SOAL-Software-Fernwartung** an.

VORAUSSETZUNGEN

Für die **SOAL-Software-Fernwartung** wird ein funktionierender Internetzugang zum Rechner des Auftraggebers sowie ein vor Ort erreichbares Telefon benötigt. Für die Geschwindigkeit und Dauer der **SOAL-Software-Fernwartung** ist neben dem eigentlichen „Problem“ auch die Qualität und Geschwindigkeit der Internetverbindung des Auftraggebers maßgeblich.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

SOAL e.V. schließt jede Haftung für Folgeschäden aus der Beauftragung der Fernwartung aus. Die Fernwartung erfolgt auf eigenes Risiko des Auftraggebers. Dieser akzeptiert mit der Beauftragung zugleich die aktuellen Gebühren für die Fernwartung, die auf www.soal.de im passwortgeschützten Softwarebereich einzusehen sind.